

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1 Настоящие Правила оказания услуг (далее – Правила), совместно с Договором, регулируют взаимоотношения Сторон при выполнении Обществом поручений Клиента на организацию транспортно-экспедиционного обслуживания грузов Клиента и оказание Обществом в качестве таможенного представителя услуг Клиенту по совершению операций по таможенному декларированию товаров и транспортных средств за счет средств Общества или за счет средств Клиента, если того требует действующее законодательство.

1.2. Правила являются неотъемлемой частью Договора. В случае противоречия между пунктами Правил и Договора между Обществом и Клиентом, за основу принимаются пункты Договора.

1.3. Общество, выполняя функции таможенного представителя, действует на основании Свидетельства о включении в Реестр таможенных представителей, выданного Федеральной таможенной службой РФ.

1.4. Клиент поручает и оплачивает, а Общество принимает на себя обязанности по:

1.4.1. организации перевозок грузов всеми видами транспорта и транспортно-экспедиционное обслуживание (далее – ТЭО) грузов по заявкам Клиента;

1.4.2. при совершении основных операций по таможенному декларированию товаров и транспортных средств:

- декларированию товаров и транспортных средств;
- представлению таможенным органам документов и дополнительных сведений, необходимых для таможенных целей;

- предъявлению декларируемых товаров и транспортных средств;
- обеспечению уплаты таможенных платежей и иных платежей, предусмотренных Таможенным кодексом ЕАЭС, в отношении декларируемых товаров и транспортных средств, как за счет собственных денежных средств, так и за счет денежных средств Клиента, перечисляемых им самостоятельно со своих банковских счетов. При уплате таможенных платежей Обществом Клиент компенсирует Обществу такие платежи на условиях, установленных действующим законодательством, Договором и настоящими Правилами;

- совершению иных действий, необходимых для таможенного оформления и таможенного контроля, в качестве лица, обладающего полномочиями в отношении декларируемых товаров и транспортных средств;

1.4.3. при совершении предварительных операций по таможенному декларированию:

- уведомлению таможенного органа о намерении вывезти товары и транспортные средства с таможенной территории;

- составлению проектов документов, необходимых для таможенных целей при осуществлении предварительных операций;

- помещению товаров и транспортных средств на склад временного хранения;

- выполнению иных функций таможенного представителя, определенных действующим законодательством РФ и нормативными актами ЕАЭС.

1.5. Общество оказывает Клиенту услуги на основании письменных заявок, направляемых Клиентом в адрес Общества посредством электронной почты или передачи оригинала заявки по месту нахождения Общества. Общество подтверждает принятие заявки к исполнению в течение 8 (Восьми) рабочих часов с момента ее получения. Подтверждение Обществом принятия заявки в работу осуществляется путем ее подписания уполномоченным представителем Общества. Сканкопия подписанной Обществом заявки может быть направлена Клиенту посредством электронной почты с последующей досылкой оригинала по месту нахождения Клиента.

Если иное не будет согласовано Сторонами в письменной форме, принятие Обществом заявок Клиента осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 9 часов до 18 часов.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТАМОЖЕННОМУ ДЕКЛАРИРОВАНИЮ

2.1. Услуги по таможенному декларированию предоставляются Обществом на основании заявки Клиента.

К заявке должны быть приложены документы, необходимые для таможенных целей и для таможенного контроля, а также документы, подтверждающие сведения, содержащиеся в заявке. В случаях, когда это необходимо к заявке должны быть приложены средства идентификации товаров и транспортных средств.

2.2. По соглашению Сторон допускается не прилагать к заявке перечисленные документы, при условии, что такие документы в необходимом количестве ранее передавались Обществу.

2.3. Общество имеет право в одностороннем порядке изменять время и место принятия заявок, письменно уведомив об этом Клиента за 10 (Десять) рабочих дней до начала действия таких изменений.

2.4. Заявка Клиента считается принятой Обществом, если в течение 8 (Восьми) рабочих часов с момента получения заявки Общество письменно не уведомит Клиента о:

- невозможности выполнения заявки,
- необходимости сообщения Клиентом дополнительных сведений или представления Обществу дополнительных документов и (или) средств идентификации,
- необходимости предъявления подлежащих таможенному оформлению товаров и транспортных средств для осмотра,
- необходимости предоставления проб и образцов товаров или грузов, передаваемых к обслуживанию.

2.5. Расходы, связанные с проведением таможенными органами осмотра товаров и транспортных средств, а также со взятием проб и образцов товаров, несет Клиент.

2.6. Заявка передается Обществу в сроки, установленные Правилами. По согласованию Сторон Заявка может быть передана в иные сроки, если это не повлияет на исполнение Обществом своих обязательств по Договору надлежащим образом.

2.7. Заявка Клиента, переданная Обществу с нарушением установленного или согласованного срока, либо при условии недостаточности данных для ее надлежащего выполнения, Обществом может не исполняться, о чем Общество обязано уведомить Клиента.

2.8. Клиент, после получения соответствующего уведомления от Общества, может направить повторную заявку Обществу, устранив отмеченные в уведомлении недостатки или совершив требуемые Обществом действия.

2.9. При оказании услуг, связанных с таможенным декларированием, Общество принимает на себя следующие обязательства:

2.9.1. Осуществлять операции таможенного декларирования и другие функции таможенного представителя в соответствии с настоящим договором и действующим законодательством РФ.

2.9.2. Незамедлительно информировать Клиента о спорных вопросах, возникающих между Обществом и таможенными органами в ходе таможенного декларирования и таможенного контроля для выработки совместного решения о дальнейших действиях по выполнению поручения Клиента.

2.9.3. Требовать от Клиента дополнительных указаний по исполнению его поручений в случаях, когда такое исполнение допускается двумя или большим количеством способов, после получения которых – действовать в соответствии с полученными указаниями и применимым законодательством, а при отсутствии указаний – по своему усмотрению.

2.9.4. Незамедлительно информировать Клиента об обстоятельствах, возникших или ставших известными Обществу в ходе таможенного декларирования и таможенного контроля, которые препятствуют выполнению Обществом поручений Клиента, и требовать от него совершения действий, достаточных в соответствии с законодательством для завершения таможенного декларирования.

2.9.5. Передать Клиенту документы, свидетельствующие о завершении таможенного декларирования и (или) выполнения предварительной (-ых) операции (-ий) и возвращенные ему таможенным органом, а также предоставить Клиенту счет для оплаты оказанных ему Обществом услуг и возмещения понесенных Обществом расходов.

2.9.6. Не предпринимать без согласия Клиента никаких действий, направленных на возникновение у клиентов каких-либо обязательств перед третьими лицами, за исключением обязательств перед таможенными органами, вытекающих из требований нормативно-правовых актов.

2.10. От имени и по поручению Клиента (декларанта) Общество (таможенный представитель) вправе совершать таможенные операции, связанные с внесением изменений и (или) дополнений в сведения, указанные в декларации на товары (ДТ).

2.11. Для целей получения услуг, связанных с таможенным декларированием, Клиент принимает на себя следующие обязательства:

2.11.1. Передавать Обществу сведения, необходимые для заявления в таможенной декларации, документы и дополнительные сведения, необходимые для таможенных целей, а также иные

документы и сведения, необходимые Обществу для исполнения поручений Клиента, в сроки, не превышающие срок передачи поручений на оказание услуг, либо в течение одного рабочего дня после предъявления Обществом требования о передачи таких документов и сведений.

2.11.2. Заблаговременно, до начала процесса таможенного декларирования грузов, обеспечить поступление на расчетный счет таможенного органа причитающиеся к уплате таможенные платежи и сборы с предоставлением Обществу платежных документов с отметкой банка об их исполнении и поступлении, либо до начала процесса таможенного декларирования перечислить сумму, необходимую для уплаты таможенных платежей и сборов, на расчетный счет Общества, которое самостоятельно перечисляет необходимые платежи на расчетный счет таможенного органа.

2.11.3. Предоставлять Обществу по собственной инициативе или по его требованию дополнительные указания по исполнению своих поручений в случаях, когда исполнение поручений Клиента допускается в соответствии с применимым законодательством двумя или большим количеством способов.

2.11.4. После получения от Общества информации об обстоятельствах, возникших или ставших известными ему в ходе таможенного декларирования и таможенного контроля, которые препятствуют выполнению Обществом поручений Клиента, совершить действия, достаточные в соответствии с применимым законодательством для завершения таможенного декларирования или для надлежащего выполнения Обществом в соответствии с поручением Клиента функций и операций, осуществляемых при оказании услуг, предусмотренных Договором и Правилами.

2.11.5. Не предпринимать без согласия Общества никаких действий, направленных на возникновение у него каких-либо обязательств перед третьими лицами.

2.12. Обязательства Общества по таможенному декларированию товаров и транспортных средств, в соответствии с настоящим договором считаются надлежащим образом исполненными, если:

- в результате оказания Клиенту услуг, предусмотренных пунктом 1.4.2. настоящих Правил, декларируемые товары и транспортные средства помещены под избранную Клиентом таможенную процедуру или действие выбранной таможенной процедуры завершено;
- в результате оказания Клиенту услуг, указанных в пунктах 1.4.2. и 1.4.3. настоящих Правил, соответствующие операции таможенного декларирования и (или) функции таможенного представителя выполнены.

2.13. Поручения Клиента считаются надлежащим образом исполненными независимо от результатов их выполнения, а услуги, выполнение которых поручено Клиентом Обществу, подлежат оплате в соответствии с Договором и Правилами в случаях, если невозможность помещения декларируемых товаров под избранную Клиентом таможенную процедуру или завершения действия таможенной процедуры, а также невозможность выполнения Обществом операций по таможенному декларированию и (или) функций таможенного представителя в рамках оказания услуг, указанных в пунктах 1.4.2. и 1.4.3. настоящих Правил, явились следствием:

2.13.1. предоставления Клиентом в качестве сведений, заявляемых о декларируемых товарах и транспортных средствах, документов и дополнительных сведений, необходимых для таможенных целей и для таможенного контроля:

- недостоверных сведений,
- поддельных или недействительных документов,
- документов, полученных незаконным путем,

2.13.2. использования Обществом по поручению Клиента средств идентификации, которые являются поддельными или относящимися к другим товарам или транспортным средствам,

2.13.3. неполноты представленных Клиентом сведений, в том числе содержащихся в представленных документах,

2.13.4. невыполнения Клиентом требований, предъявляемых таможенными органами к перемещаемым товарам и транспортным средствам,

2.13.5. совершения Клиентом или третьими лицами, за действия которых Клиент несет ответственность, нарушений таможенных правил, непосредственным объектом которых являются товары и транспортные средства, декларирование которых или осуществление операций таможенного декларирования в отношении которых поручено Обществу,

2.13.6. невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом его обязанностей, предусмотренных Договором и Правилами и относящихся к таможенному декларированию товаров.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

3.1. Для целей соблюдения действующего законодательства РФ заявка Клиента на оказание услуг приравнивается к поручению экспедитору и должна содержать в себе, как минимум, те же данные, которые установлены для поручения экспедитору действующим законодательством РФ (Постановление Правительства РФ № 554 от 08.09.2006 года, Приказ Минтранса РФ № 23 от 11.02.2008 года).

Заявка, направленная посредством электронной почты, должна содержать в себе те же данные, которые предусмотрены указанными выше нормативно-правовыми актами.

Надлежащим подтверждением приема заявки в работу либо невозможности ее исполнения (с указанием причин), в случае ее направления посредством электронной почты, является направление Обществом ответа на адрес электронной почты Клиента, указанный в Договоре.

3.2. Заявка передается Обществу не позднее, чем за двое суток до планируемой даты отгрузки груза либо начала оказания иных услуг в соответствии с настоящим договором. Фактическая дата отправки груза либо начала оказания Обществом иных услуг может быть согласована Сторонами в процессе обработки заявки.

3.3. Общество подтверждает принятие заявки к исполнению в течение 8 (Восьми) рабочих часов с момента ее получения.

3.4. Для целей настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством РФ при оказании Обществом услуг по транспортно-экспедиционному обслуживанию грузов Клиента заявка Клиента приравнивается к поручению экспедитору. Документом, подтверждающим передачу груза от Клиента к Обществу, является экспедиторская расписка по форме, установленной действующим законодательством РФ.

3.5. Общество принимает грузы Клиента в надлежащей упаковке, по грузовым местам, без проверки внутреннего содержимого.

3.6. В случае отсутствия упаковки либо при ее ненадлежащем состоянии (упаковка повреждена, не обеспечит сохранность груза во время транспортировки) Общество, за счет Клиента, вправе произвести надлежащую упаковку либо переупаковку груза.

3.7. При организации услуг по перевозке Общество вправе организовать консолидацию грузов Клиента с другими грузами, следующими в попутном направлении, если это не повлечет за собой дополнительных расходов со стороны Клиента и не повлияет на сроки доставки груза.

3.8. Груз считается принятым Обществом для оказания услуг с момента выдачи Клиенту экспедиторской расписки. Основанием для получения груза к обслуживанию является доверенность на получение товарно-материальных ценностей, заверенная подписями уполномоченных лиц Клиента и печатью Клиента.

3.9. Клиент вправе выбирать маршрут следования груза, вид транспорта, а также запрашивать у Общества информацию о процессе перевозки груза.

3.10. Клиент гарантирует точность и достоверность сведений о грузе, инструкций и поручений об условиях обращения с грузом. Поручения и инструкции, не имеющие всех необходимых данных, обеспечивающих возможность осуществления ТЭО грузов и их перевозки, считаются не переданными Обществу, о чем последний должен немедленно информировать Клиента.

3.11. Общество вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. При этом ответственность перед Клиентом за надлежащее исполнение условий настоящего Договора привлеченными третьими лицами несет Общество.

3.12. При оказании услуг, связанных с транспортно-экспедиционным обслуживанием, Общество принимает на себя следующие обязательства:

3.12.1. Давать консультации Клиенту по повышению эффективности транспортировки за счет выбора рациональных маршрутов и способов перевозки грузов различными видами транспорта, снижению расходов по упаковке, обработке, ТЭО и другим операциям.

3.12.2. По запросу Клиента осуществлять проработку транспортных условий контрактов с его партнерами. По запросам Клиента разрабатывать инструкции и рекомендации по условиям поставок, маршрутам перевозки, оформлению транспортно-сопроводительных документов, а также по условиям ТЭО.

3.12.3. Организовать перевозки и осуществлять ТЭО грузов Клиента по его заявкам, предоставленным в соответствии с типовой формой к настоящему Договору.

3.12.4. Организовать прием груза со склада Клиента по количеству мест и в упаковке, соответствующей требованиям конкретного вида перевозок.

3.12.5. Осуществлять бронирование мест на транспортных средствах под грузы Клиента.

- 3.12.6. Согласовывать в установленном порядке время завоза грузов в порты, аэропорты, железнодорожные станции отправления, информировать Клиента о сроках и объемах отгрузки в соответствии с подтвержденным бронированием.
- 3.12.7. По отдельным поручениям и за счет Клиента организовать упаковку (переупаковку), маркировку (перемаркировку), ремонт тары, временное хранение грузов на складе, таможенное оформление, погрузо-разгрузочные работы и другую обработку грузов в сроки, указанные Клиентом в поручении, а так же охрану груза по пути его следования.
- 3.2.8. Информировать Клиента о дате и времени начала перевозки, виде транспорта, номере накладной и предполагаемом сроке прибытия груза по месту назначения, указанному в поручении (заявке) Клиента.
- 3.12.9. Сообщать Клиенту обо всех существенных изменениях в отправке и доставке груза, изменении пункта перегрузки, выгрузки и хранения груза.
- 3.12.10. Выполнять поручения Клиента по страхованию грузов.
- 3.12.11. Вступать в договорные отношения с третьими лицами (субподрядчиками) от собственного имени, для исполнения своих обязательств, вытекающих из поручений Клиента.
- 3.12.12. Предоставлять по запросу Клиента в двухнедельный срок имеющиеся в распоряжении Общества транспортные и товаросопроводительные документы.
- 3.13. Общество имеет право удерживать грузы или документы, относящихся к грузам и находящимся в его распоряжении, до уплаты Клиентом причитающихся Обществу денежных средств за оказанные услуги. В этом случае Клиент также оплачивает расходы Общества, связанные с удержанием имущества.
- 3.14. При отсутствии четких письменных инструкций от Клиента, Общество имеет право предоставлять контейнеры, упаковочную тару под грузы такого типа и качества, которые считает нужным и возможным.
- 3.15. Стандартным перевозочным местом для авиаперевозки и почтово-багажной железнодорожной перевозки считается груз, имеющий общие размеры (габариты) в пределах 100x50x50 см и общий вес до 80 кг. Минимальные габариты и вес груза - не ограничены. Данные стандарты могут быть ограничены при особом требовании авиа или ж/д перевозчика. Возможность и стоимость отправки нестандартного (негабаритного) и/или тяжеловесного груза, который не может быть разукomплектован и разбит на близкие к стандартным перевозочные места, согласовывается с Обществом дополнительно.
- 3.16. Общество имеет право изменить тарифы на оказываемые им услуги в случае изменения тарифов на услуги третьими лицами в одностороннем порядке (услуги авиакомпаний, морских линий, ж/д перевозчиков и т.п.), предупредив о таких изменениях Клиента незамедлительно, как только Обществу стало известно о таких изменениях, отправив Клиенту уведомление в письменной форме, посредством электронной почты, либо вручением по месту нахождения Клиента.
- 3.17. Для целей получения услуг, связанных с транспортно-экспедиционным обслуживанием, Клиент принимает на себя следующие обязательства:**
- 3.17.1. Передавать Обществу заявки на оказание услуг в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 3.17.2. Своевременно передавать Обществу доверенность на право совершения ТЭО грузов, если это необходимо для надлежащего оказания услуг.
- 3.17.3. До начала оказания Обществом услуг в письменном виде сообщать точные и полные данные о грузе, инструкции о виде транспортного средства, маршруте и сроках перевозки, особых условиях обработки, упаковки и хранения груза, если таковые имеются. По дополнительному требованию Общества оперативно уточнять сведения о грузе, указанные или не указанные в поданной заявке.
- 3.17.4. Незамедлительно и в письменной форме, в т.ч. посредством электронной почты, сообщать Обществу обо всех изменениях в комплектации груза и адресах грузоотправителей/грузополучателей.
- 3.17.5. Обеспечивать Общество документацией, включая коммерческие инвойсы, сертификаты, лицензии, ввозные, вывозные и транзитные разрешения, доверенности и т.д., необходимой для надлежащего ТЭО грузов Клиента.
- 3.17.6. Обеспечить Общество специальными инструкциями по перевозке, перевалке и хранению грузов, требующих особых условий перевозки.
- 3.17.7. Производить самостоятельную загрузку/выгрузку транспортных средств, предоставленных Обществом, либо оплачивать Обществу стоимость этих работ в соответствии с согласованными Сторонами расценками.

3.17.8. Нести полную ответственность за сведения об адресах фактических грузоотправителей/грузополучателей, сведения о характере груза и особых требованиях к его перевозке, наличие соответствующей маркировки на его упаковке.

3.17.9. Возмещать Обществу убытки (в том числе по уплате штрафов), причиненные неправильным оформлением Клиентом или его грузоотправителем транспортных или товаросопроводительных документов или их отсутствием, а также несвоевременной погрузкой/разгрузкой транспортных средств, предоставленных Обществом.

3.17.10. Предъявлять к перевозке груз правильно промаркированный, окантованный, в надлежащей таре и упаковке, предохраняющей груз от порчи и повреждения в пути следования и во время совершения с грузом иных действий в рамках согласованной Сторонами заявки.

3.17.11. В порядке и сроки, предусмотренные Договором и/или Правилами, оплачивать услуги Общества и возмещать расходы, понесенные Обществом в связи с выполнением поручений Клиента. По запросу Общества – предоставить Обществу платежное поручение с отметкой банка об исполнении платежа.

3.18. Если доставленный груз или его часть не принимается Клиентом, его доверенным лицом или получателем груза на месте и в срок, указанные Клиентом, Общество имеет право, письменно уведомив Клиента, осуществить возврат груза грузоотправителю либо разместить его на хранение в месте доставки любым доступным способом. Расходы, возникшие у Общества вследствие указанных событий, в полном объеме относятся на счет Клиента.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРЕВОЗОК СБОРНЫХ ГРУЗОВ

4.1. В настоящем Разделе используются термины, имеющие следующие значения:

«**Отправитель**» – Клиент или иное физическое или юридическое лицо, уполномоченное Клиентом выдать Груз Обществу для доставки, указанное в Накладной Общества в графе «Грузоотправитель».

«**Получатель**» – Клиент или иное физическое или юридическое лицо, указанное в Накладной Общества в графе «Грузополучатель».

«**Услуги по организации перевозок сборных грузов**» – услуги Общества по приему, обработке, перевозке, экспедированию и доставке Отправлений Клиентов на территории Российской Федерации.

«**Дополнительные услуги**» – услуги, оказываемые Обществом Клиенту за дополнительную плату. Перечень Дополнительных услуг указан в п. 4.13 настоящих Правил.

«**Накладная Общества**» – экспедиторский документ, оформляемый по форме Общества. В Накладную Общества могут включаться дополнительные условия оказания услуг. Подписание Отправителем Накладной Общества означает полное согласие Клиента с условиями оказания услуг. Для целей надлежащего оказания услуг Накладная Общества приравнивается к экспедиторской расписке и должна содержать в себе, как минимум, те же сведения, которые установлены действующим законодательством РФ для экспедиторской расписки.

«**Груз**» – имущество, принятое для оказания услуг в установленном настоящим Разделом порядке.

«**Грузовое место**» – единица измерения Груза, указанная в Заявке и Накладной Общества. Грузовое место – это совокупность Грузов, упакованных в общую тару или упаковку, исключаящую доступ к внутреннему вложению без нарушения тары/упаковки. Экспедитор принимает Груз к перевозке по количеству Грузовых мест без пересчета и проверки внутреннего содержания Грузового места, если иное не оговорено дополнительно.

«**ТС**» – Транспортное средство.

«**Отправление**» – совокупность Грузовых мест, перевозимых в адрес одного Получателя по одной Накладной Общества.

«**Опасный груз**» – вещества или изделия из них, отходы производственной и иной хозяйственной деятельности, которые в силу своих свойств могут служить причиной угрозы жизни и здоровью людей и животных, безопасности имущества или окружающей среды, или отнесены к категории «опасный груз» действующим законодательством РФ.

«**Запрещенные отправления**» – товары и материалы, перевозка которых запрещена или ограничена действующим законодательством, условиями Договора и настоящими Генеральными условиями.

«**Платный вес Грузового места**» – вес Грузового места, используемый при тарификации стоимости услуг. При определении стоимости услуг применяется наибольший показатель при сравнении физического и объемного веса Грузового места. Физический и объемный вес Грузового места определяются Экспедитором.

«**Платный вес Отправления**» – суммарный платный вес Грузовых мест, входящих в Отправление.

«Переадресация Отправления» – изменение адреса доставки в пределах одного населенного пункта.

4.2. Общество осуществляет организацию перевозки сборных Грузов Клиента между любыми населенными пунктами, находящимися в зоне обслуживания Общества на территории РФ, в соответствии с настоящим Разделом и условиями Договора, заключенного между Обществом и Клиентом. Перечень населенных пунктов, находящихся в зоне обслуживания Общества, приведен в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

4.3. Прием/сдача Грузов осуществляется по количеству тарных мест, без пересчета внутренних вложений, при условии целостности упаковки. В случае видимых нарушений упаковки Клиент/Получатель вправе потребовать от Общества участия в проверке внутреннего содержимого и составления двустороннего коммерческого акта.

4.4. По согласованию Сторон возможно оказание дополнительных услуг в соответствии с условиями настоящего Раздела.

4.5. Общество оставляет за собой право проверить физический вес и объем Груза, указанный в Накладной или Заявке при поступлении Груза на терминал Общества. Если в процессе проверки обнаруживается расхождение между весом и/или объемом Груза, указанными в Накладной, и результатом измерения на терминале Общества, за основу определения стоимости перевозки берутся вес и объем, полученные на терминале Общества.

4.6. Объем партии Груза, необходимый для расчета стоимости перевозки, определяется произведением трех параметров (длина, м * ширина, м * высота, м) всей партии Груза, либо суммой измерений каждого места в отдельности. Общество оставляет за собой право выбора способа определения объема, исходя из технических возможностей и параметров Груза. При измерении объема всей партии Груза учитывается общая высота, ширина и длина пространства, занимаемого составленными рядом упаковочными местами партии Груза. В случае применения дополнительной упаковки принимается объем каждого места в отдельности с учетом коэффициента обрешетки.

4.7. Стоимость услуг Общества определяется отдельно для каждой Заявки, исходя из оплачиваемого веса Груза, вычисляемого как сумма больших между физическим и объемным весов каждого места, входящего в состав Отправления (Накладной). При расчете объемного веса применяется коэффициент плотности Груза, равный 250 (двести пятьдесят) кг в 1 м³. Оплачиваемый вес Отправления округляется до целых значений (килограммы) в большую сторону.

4.8. Клиент обязан исполнять и обеспечивать исполнение Отправителем и Получателем требований настоящих условий оказания услуг. Клиент обязан ознакомить Отправителя и Получателя с правилами оказания услуг до начала оказания Обществом услуг по согласованной Сторонами Заявке.

4.9. Условия приема заявок, приема грузов/отправлений и их доставки.

4.9.1. Общество принимает Заявки на оказание услуг с 9:00 до 16:00 рабочего дня, предшествующего дню получения Груза. Заявка оформляется Клиентом в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ № 554 от 08.09.2006 года, Приказа Минтранса РФ № 23 от 11.02.2008 года, касающихся поручения экспедитору.

4.9.2. Клиент может передать Заявку следующим образом:

- заполнить форму Заявки через MAP на сайте www.mjr.ru;
- направить письмо с вложением заполненной и подписанной Заявки по электронной почте на адрес закрепленного менеджера;
- связаться с менеджером по телефону (495) 737-60-06.

4.9.3. Общество сообщает Клиенту номер заказа, который является подтверждением приёма Заявки в работу, либо сообщает о невозможности принятия Заявки Клиента к исполнению. Полученные таким образом Заявки имеют юридическую силу и рассматриваются как поданные в письменном виде. Независимо от изложенного в настоящем пункте, по мотивированному требованию какой-либо из Сторон, Стороны обязаны обменяться оригиналами Заявок, оформленных посредством электронной связи.

4.9.4. Получение Груза у Отправителя осуществляется в течение рабочего дня с 09:00 до 18:00, следующего за днем приема Заявки, если иное не заявлено Клиентом. Получение Груза у Отправителя по Московской области осуществляется с 10:00 до 17:00 строго по предварительному согласованию с Обществом.

4.9.5. Заявка Клиента, которая содержит условие о получении Обществом Грузовых мест в день ее подачи, принимается к исполнению только по согласованию с Обществом за дополнительную плату.

4.9.6. Клиент обязан правильно заполнять Заявку, чтобы исключить возможность неверного или неоднозначного толкования заказанных им услуг и иных условий, точно и верно указать в Заявке

содержимое Отправления, ее стоимость, вес, габариты и объем, адрес получения и доставки, а также телефоны контактных лиц Отправителя и Получателя.

4.10. Передача груза Обществу.

4.10.1. Каждый Груз сопровождается Накладной Общества, подписанной Сторонами. Накладная Общества является единственным документом, по которому осуществляется прием и сдача Грузов. Накладной является любой бланк, изготовленный типографским способом или автоматизированными системами Общества.

4.10.2. Ответственность за правильность указанных в Накладной данных (адресные реквизиты, описание и свойства Груза, порядок оплаты) несет Отправитель. Помимо электронных форматов Накладной стороны могут использовать типографскую форму Накладной Общества установленного вида. Общество оставляет за собой право изменять данный формат Накладной в одностороннем порядке.

4.10.3. Подтверждением приёма Груза для оказания услуг является подпись (с расшифровкой) представителя Общества в Накладной, первый экземпляр которой остаётся у Отправителя.

4.10.4. Отправитель обязан самостоятельно упаковать Отправление и обеспечить соблюдение требований к упаковке, указанных в настоящих Генеральных условиях.

4.10.5. В день получения Отправления Отправитель обязан обеспечить доступ транспортного средства к месту погрузки.

4.10.6. Время ожидания выдачи/загрузки Отправления при отгрузке представителя Общества не должно превышать норматив времени погрузки для соответствующего ТС. Норматив времени выдачи/загрузки составляет 40 минут. По истечении указанного времени, транспортное средство имеет право покинуть место загрузки. Общество вправе выставить Клиенту стоимость простоя транспортного средства за превышение времени ожидания или за холостой пробег транспортного средства.

4.10.7. Погрузка осуществляется силами Отправителя. Возможно оказание услуг погрузки-разгрузки силами Общества по предварительному согласованию Сторон.

4.11. Требования, предъявляемые к грузам и упаковке.

4.11.1. Ответственность за соответствие упаковки содержимому несет Отправитель Груза.

4.11.2. Грузы, передаваемые Клиентом Обществу, должны быть упакованы надлежащим образом, обеспечивающим сохранность Грузов при их перевозке смешанным видом транспорта с учетом погрузо-разгрузочных работ и штабелирования Грузов в процессе транспортировки. Упаковка Груза должна соответствовать требованиям ГОСТ России для соответствующего вида Груза и упаковки. В случае несоответствия упаковки характеру Груза Общество освобождается от ответственности за сохранность такого Груза в процессе его транспортировки.

4.11.3. Грузы, упаковка которых явно не обеспечивает их сохранность в процессе перевозки, могут быть доупакованы Обществом за отдельную плату без дополнительных согласований с Клиентом. При необходимости жесткой упаковки (обрешетки) Груза для определения оплачиваемого веса доупакованного (обрешеченного) Груза принимается объем каждого места в отдельности с коэффициентом 1,35 (коэффициент обрешетки). Срок доставки Груза может быть увеличен на один рабочий день.

4.11.4. При осуществлении дополнительной упаковки Груза по требованию Клиента срок доставки увеличивается на один рабочий день.

4.11.5. Отправитель обязан передавать Обществу Грузы в промаркированном виде. В случаях, когда по одной Накладной оформляется Груз, состоящий из нескольких мест, Отправитель должен промаркировать каждое место, входящее в Груз, с указанием на каждом месте Груза порядкового номера каждого места Груза по отношению к общему количеству мест Груза.

4.11.6. Отправитель обязан нанести на упаковку Грузового места маркировку и необходимые манипуляционные знаки, а также письменно уведомить Общество об особых условиях перевозки Груза. Маркировка и манипуляционные знаки должны быть размещены и видны на каждой стороне упаковки Грузового места и должны соответствовать требованиям ГОСТ 14192-96.

4.11.7. Если сумма измерений сторон Груза по длине, ширине и высоте одного места равна или превышает 4,5 метра или вес одного места Отправления превышает 1 000 кг или высота места превышает 2 м, то такой Груз считается негабаритным. Перевозка негабаритного Груза подлежит оплате с коэффициентом 1,3 к стоимости перевозки. Если негабаритное место является составной частью многоместного Груза, отправляемого по одной Накладной, то увеличение стоимости произойдет на весь Груз, отправляемый по Накладной.

4.11.8. Грузы, не принимаемые Обществом для оказания услуг:

- оружие огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое, холодное (включая метательное), боеприпасы, электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
- опасные грузы – газовые баллоны и баллоны под давлением, радиоактивные, взрывчатые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие препараты;
- денежные знаки РФ и иностранная валюта, дорожные чеки, ценные бумаги, сберегательные книжки, кредитные карты или иные оборотные платежные документы и средства платежа;
- любые документы, удостоверяющие личность;
- ценные металлы и изделия из них, драгоценные и полудрагоценные камни и изделия из них, ювелирные изделия;
- художественные ценности, произведения искусства, картины, иконы, антиквариат, марки;
- изделия из стекла и фарфора (стаканы, бутылки, хрусталь и т. д.) без надлежащей упаковки;
- живые животные, растения;
- грузы, в отношении которых Отправитель требует соблюдения определенного температурного режима в течение транспортировки, скоропортящиеся продукты питания, напитки;
- животные и человеческие останки, прах;
- предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников Общества, окружающей среды, пачкать, портить или способные иным способом повлиять и нанести ущерб другим Грузам, перевозимым Обществом;
- отправления без декларации на товары, наличие которой предусматривается таможенным законодательством ЕАЭС и применимыми нормами законодательства РФ в области таможенного дела;
- скоропортящиеся продукты питания, напитки;
- иные грузы, предусмотренные Условиями перевозки отдельных видов грузов.

4.11.9. Общество не проверяет полноту и не несет ответственность за точность и достоверность предоставленной Клиентом информации о свойствах Груза, об условиях его перевозки, о правильности и соответствии упаковки, и оказывает услуги, руководствуясь полученной от Клиента информацией. Передача Отправителем Отправления Обществу означает, что Клиент подтвердил упаковку каждого Грузового места соответствующей его содержимому, свойствам Груза и достаточной для надлежащего выполнения услуг Обществом и, в случае повреждения Грузового места по причинам недостаточности/недостоверности предоставленной информации или несоответствия упаковки ее содержимому или способу перевозки, Клиент несет ответственность за возникший ущерб.

4.11.11. В случае, если Клиент в нарушение установленного п. 4.11.8. настоящего Раздела передал Обществу к перевозке Груз запрещенный, либо имеющий ограничения к перевозке автомобильным, железнодорожным, либо авиатранспортом, Клиент несет ответственность за ущерб, причиненный Обществу и третьим лицам, связанный с передачей такого Груза к перевозке, а также выплачивает штраф Обществу в размере 15 000,00 (Пятнадцать тысяч рублей 00 копеек).

4.12. Перевозка и доставка груза получателю.

4.12.1. Маршрут и способ перевозки Отправлений выбираются Обществом исключительно по собственному усмотрению с целью их оптимизации.

4.12.2. Срок доставки Отправления определяется в зависимости от пункта доставки, указанного в Заявке, исчисляется в рабочих днях, начиная с рабочего дня, следующего за днём принятия Груза у Отправителя, и не привязан к моменту приема Обществом Заявки на перевозку. Общество оставляет за собой право осуществлять доставку Отправлений ранее обозначенных сроков.

4.12.3. Для Отправлений, принятых для доставки в период с 1 ноября по 31 марта, Общество вправе продлить максимальный срок доставки на один рабочий день.

4.12.4. Если Общество не может доставить Груз по причинам, зависящим от Клиента и/или его Получателей, Общество уведомляет об этом Клиента. В течение трех рабочих дней Клиент должен предоставить Обществу корректную информацию о Получателе Груза или сообщить о дальнейших действиях по отношению к Грузу. Если информация в указанный срок не предоставлена, Общество вправе выставить Клиенту счет за сверхнормативное хранение Груза на складе Общества.

4.12.5. При отсутствии в Накладной контактного телефона Получателя доставка осуществляется без гарантии сроков.

4.12.6. Доставка осуществляется в рабочие дни с 09:00 до 18:00 по местному времени Получателя. Возможно оказание услуги доставки в заданный интервал времени по согласованию с Обществом в соответствии с п. 4.13. настоящего Раздела.

4.12.7. Время ожидания приема/разгрузки или ожидания Получателя при выгрузке Отправления не должно превышать норматив времени разгрузки. Норматив времени разгрузки составляет 40 минут. По истечении указанного времени, транспортное средство имеет право покинуть место выгрузки. Общество вправе выставить Клиенту стоимость простоя транспортного средства за превышение времени ожидания или за холостой пробег транспортного средства.

4.12.8. В день доставки Отправления Получатель обязан обеспечить доступ транспортного средства к месту разгрузки.

4.12.9. Разгрузка осуществляется силами Получателя, указанного в Накладной Общества. Возможно оказание услуг погрузо-разгрузочных работ силами Общества по предварительному согласованию Сторон и оплатой Клиентом данной услуги.

4.12.10. Обязательства Общества по доставке Отправления Получателю считаются выполненными в момент вручения Отправления Получателю, факт которого подтверждается подписью Получателя в Накладной.

4.13. Дополнительные услуги.

4.13.1. По согласованию с Обществом Клиенту могут быть оказаны услуги по погрузо-разгрузочным работам (ПРР). Клиент обязан указать необходимость предоставления данной услуги в графе «ПРР» в Накладной Общества. В областных населенных пунктах ПРР осуществляются только по предварительному согласованию. ПРР Грузов весом более 500 кг, либо отдельных мест весом более 30 кг осуществляются по предварительному согласованию.

4.13.2. Сортировка и комплектация Грузов, переданных в упаковке Клиента. По согласованию возможна комплектация Грузов в тару Общества. Срок доставки при оказании услуг сортировки и комплектации может быть увеличен до трех рабочих дней.

4.13.3. Маркировка в соответствии со стандартами. Комплекс мероприятий по учету каждого упаковочного места в партии Груза, включающий в себя нанесение маркировки на каждое упаковочное место путем приклеивания этикеток (или иным способом), содержащих сведения о наименовании Грузополучателя, дате приема Груза к отправке, номере партии Груза, номере упаковочного места и контактной информации транспортной компании, осуществляющей перевозку Груза.

4.13.4. Возврат сопроводительных или иных документов осуществляется по предварительной договоренности с Обществом. Требования, предъявляемые для осуществления этой услуги:

- при подаче Заявки, а также в Накладной Общества Клиент обязан сделать отметку о необходимости оказания услуги;
- сопроводительные документы – это любые документы, предоставленные Отправителем (Клиентом), без дополнительных условий по их оформлению. Общество не контролирует содержимое и не несет ответственности за вложения, а обеспечивает только доставку пакета Получателю вместе с Грузом;
- документы, необходимые для возврата, должны быть помещены в отдельный незапечатанный конверт. Способ возврата документов определяется Обществом самостоятельно;
- Общество имеет право отказаться от возврата документов в случае невозможности осуществления данной услуги (отказ Получателя подписывать и ставить печать на документы или при возникновении иных непредвиденных обстоятельств);
- Общество не несёт ответственности за правильность оформления пересылаемых сопроводительных документов как Отправителем, так и Получателем. Общество не несет ответственности за своевременную подпись и возврат документов Получателем;
- средний срок стандартного возврата документов составляет 10 (десять) рабочих дней.

4.13.5. Получение или доставка Груза в заданный интервал времени. Услуга может быть оказана при условии действия данного интервала не менее 2 (Двух) часов. Клиент должен указать необходимость предоставления данной услуги в Заявке и в соответствующей графе в Накладной Общества.

4.13.6. Получение или доставка Груза к точному времени. Клиент должен указать необходимость предоставления данной услуги в Заявке и в соответствующей графе в Накладной Общества.

4.13.7. Получение или доставка Груза в сетевые магазины и гипермаркеты. Указывая необходимость предоставления данной услуги в Заявке, Клиент соглашается с расходами на простой транспорта Общества при доставке Отправления.

4.13.8. Получение или доставка Груза во внерабочие дни. Услуга может быть оказана по согласованию с Обществом.

4.13.9. Хранение Груза. Услуга может быть запрошена Клиентом при необходимости изменения даты доставки Груза на более позднюю, либо при отсутствии возможности у Получателя принять Груз.

4.13.10. Электронная копия Накладной с подписью Получателя доступна для просмотра в личном кабинете Клиента на сайте www.mjg.ru, если такая услуга была заявлена.

4.13.11. Стоимость дополнительных услуг определяется отдельно для каждой Заявки. Общество вправе вводить новые дополнительные услуги и информировать о них путем размещения информации о них на сайте www.mjg.ru. Услуга считается введенной с момента размещения на сайте. Фактом заказа услуги является указание Клиентом необходимости оказания услуги в Заявке или в Накладной Общества.

4.14. Дополнительные расходы Общества

4.14.1. Холостой пробег, расходы по превышению лимита на погрузку/разгрузку, сверхнормативное хранение, расходы на обрешётку, доупаковку и прочие расходы Общества, возникшие по инициативе Клиента или вследствие ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств, оплачиваются Клиентом.

4.14.2. При возникновении холостого пробега по центральному городу, при заявленной услуге «Доставка в заданный интервал времени», оплате подлежит только услуга «Доставка в заданный интервал времени». При возникновении холостого пробега в область при заявленной услуге «Доставка в заданный интервал времени», оплате подлежит услуга «Доставка в заданный интервал времени» и дополнительный расход за доставку по области.

4.14.3. Перевозка Груза, подлежащего утилизации по требованию Клиента, оплачивается Клиентом в полном объеме, включая дополнительные расходы, связанные с утилизацией Груза.

4.15. Ответственность Общества.

4.15.1. Общество несет ответственность за утерю и порчу Груза в размере, не превышающем объявленной ценности Груза.

4.15.2. Грузы без указания объявленной ценности к перевозке не принимаются. Объявленная ценность Груза (одной Отправления) принимается равной 200,00 (Двести рублей 00 копеек) за 1 кг физического веса груза по Накладной, если иная объявленная ценность явно не указана Клиентом в Накладной. Грузы, объявленная ценность которых превышает 200,00 (Двести рублей 00 копеек) за 1 кг физического веса, подлежат обязательному страхованию «от всех рисков» Обществом за счет Клиента.

4.15.3. Общество принимает/сдаёт Грузы по количеству мест без пересчета внутреннего содержимого и не несет ответственности за сохранность вложений в случае целостности упаковки.

4.15.4. Общество не несет ответственность за порчу или повреждение Грузов, произошедшие вследствие указания Клиентом или его Отправителем недостоверных или неполных сведений в Накладной Общества о свойствах Грузов, условиях их транспортировки, обработки, упаковки и хранения.

4.15.5. Страхование распространяется на весь период перевозки с момента приема Груза (подписания Накладной Отправителем). Страховые полисы не предоставляются. По запросу Клиента Общество прилагает к детализации счета реестр застрахованных Отправлений Клиента, заверенный Страховой Компанией.

4.15.6. Общество не несет ответственности за частичную или полную потерю и порчу Груза при форс-мажорных обстоятельствах, то есть обстоятельствах непреодолимой силы (стихийные бедствия, забастовки, военные действия, а также действия и решения государственных органов).

5. ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА МОНИТОРИНГА ЗАКАЗОВ

5.1. В целях улучшения качества оказываемых услуг Общество предоставляет Клиенту доступ к информационной системе мониторинга заказов MAP (Major Access Point).

Взаимодействие Сторон посредством указанной информационной системы осуществляется в следующем порядке.

5.1.1. Система мониторинга заказов (далее – MAP) является внутренней системой учета заказов и контроля качества предоставляемых услуг, позволяющая Клиенту получать информацию по текущим заявкам в режиме реального времени через интернет. Клиент также вправе размещать в системе MAP заявки на оказание услуг.

5.1.2. Размещение Клиентом Заявок на оказание услуг в системе MAP (при условии использования предоставленного Клиенту персонального кода доступа) означает бесспорное намерение Клиента получить указанные им услуги на условиях, предусмотренных Договором и соответствующей заявкой. Такие заявки имеют надлежащую юридическую силу в ходе исполнения Договора, а также при разрешении Сторонами спорных вопросов, которые могут возникнуть из Договора.

5.1.3. Для работы с MAP Общество предоставляет Клиенту персональный код доступа (логин), который дает ему право доступа в систему через защищенный протокол передачи данных. Персональный код доступа выдается отдельно каждому работнику, заявленному Клиентом в

качестве его уполномоченного представителя при исполнении Договора. Передача персонального кода доступа в систему МАР осуществляется в письменной форме.

5.1.4. Стандартный сервис МАР включен в стоимость основной услуги, оказываемой Обществом в соответствии с Договором.

Стандартный сервис МАР включает в себя возможность размещения Заявок на оказание услуг, просмотра через интернет информации по запросам и заказам Клиента, отслеживание сроков и хода выполнения работ по перевозке, а также просмотра электронных копий перевозочных документов

5.1.5. Общество несет ответственность за соблюдение конфиденциальности информации по предоставленным Клиенту паролям доступа в МАР.

5.1.6. Общество вправе в одностороннем порядке аннулировать предоставленный Клиенту доступ в МАР, предварительно уведомив Клиента об этом в письменной форме. Прекращение доступа в МАР осуществляется, как правило, при отсутствии со стороны Клиента Заявок на оказание услуг в течение длительного времени либо если такая услуга будет прекращена Обществом в целом для всех его клиентов.

5.1.7. Клиент несет ответственность за надлежащее использование его работниками полученных персональных кодов для доступа в МАР. В случае увольнения работника, имевшего доступ в МАР, либо отстранения его по иным причинам от доступа в МАР, Клиент самостоятельно обязан сообщить об этом Обществу в целях блокирования Обществом соответствующего пароля. В противном случае Общество не несет ответственность за несанкционированное использование третьими лицами, в т.ч. работниками Клиента, данных Клиента, размещенных в МАР.

5.1.8. Специальным является условие о том, что получив код персонального доступа, осуществляя с его помощью вход в систему МАР и размещение в ней заявок на оказание услуг, Клиент не вправе ссылаться на то, что указанные действия были произведены без его ведома или против его воли. В случае подобного заявления, Клиент обязан предоставить соответствующие доказательства.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Оплата услуг Общества производится Клиентом на условиях 100% предоплаты на основании счетов, выставленных Обществом.

6.2. Если в процессе выполнения услуг Общество, в интересах Клиента, понесло дополнительные расходы, не оговоренные Сторонами в заявке, Клиент оплачивает такие расходы на основании дополнительного счета Общества.

6.3. Для целей надлежащего исполнения Договора Общество вправе от своего имени, но за счет и по поручению Клиента, совершать операции по уплате таможенных платежей, предусмотренных действующим законодательством, в отношении декларируемых товаров Клиента, путем перечисления денежных средств безналичным путем со своего расчетного счета или с использованием таможенной карты на расчетный счет таможенного органа, в котором производится таможенное оформление товаров Клиента.

Расходы Общества по уплате таможенных платежей Клиента, осуществляемые в целях оказания услуг по Договору, подлежат возмещению Клиентом Обществу в размере фактических затрат Общества.

6.3.1. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме перечислять Обществу денежные средства в сумме, достаточной для оплаты таможенных платежей, на счет Общества, открытый для расчетов с использованием таможенной карты, в день, предшествующий дню списания денежных средств с таможенной карты.

6.3.2. Стоимость услуг Общества по проведению операций по уплате таможенных платежей посредством таможенной карты Общества составляет 0,30% от суммы таможенных платежей в месяц (но не менее 1 000,00 рублей). Стоимость указанной услуги Общества указана без учета НДС, который начисляется сверх указанной суммы по ставке, установленной действующим налоговым законодательством РФ.

6.3.3. Общество обязуется обеспечить своевременное осуществление оплаты таможенных платежей посредством использования таможенной карты в соответствии с действующим законодательством, при условии перечисления Клиентом в день, предшествующий дню списания, необходимой суммы для уплаты причитающихся таможенных платежей.

6.3.4. При нарушении Клиентом условий настоящего Раздела в части несвоевременного перечисления денежных средств и/или перечисления денежных средств в сумме, недостаточной для уплаты таможенных платежей за декларируемые товары, Общество оставляет за собой право на совершение следующих действий:

- приостановление процедуры таможенного оформления в отношении декларируемых товаров Клиента до момента уплаты им сумм таможенных платежей в полном объеме,

либо

- исполнение обязательств по уплате таможенных платежей Клиента за счет собственных средств. В данном случае Клиент обязан возместить расходы, связанные с оплатой таможенных платежей. Моментом (днем) оплаты признается день списания денежных средств, указанный в чеке, заверенном печатью инспектора таможенного органа.

6.3.5. В случае исполнения обязательств по уплате таможенных платежей за счет средств Общества, Клиент обязан в день, следующий за днем оплаты таможенных платежей, возместить расходы, понесенные Обществом в связи с уплатой таможенных платежей. Моментом (днем) оплаты признается день списания денежных средств, указанный в чеке, заверенном печатью инспектора таможенного органа.

6.3.6. Возмещением расходов признается фактическое поступление денежных средств на реквизиты, указанные Обществом в настоящем Разделе, до 13 часов 00 минут по московскому времени в день, следующий за днем оплаты таможенных платежей.

6.3.7. В случае не возмещения Клиентом в установленный срок расходов, связанных с оплатой Обществом таможенных платежей, Клиент обязан уплатить Обществу, на основании его письменного требования, неустойку в размере 1% (Одного процента) от суммы таможенных платежей, уплаченных Обществом за счет собственных денежных средств.

Указанная неустойка начисляется со дня, следующего за датой списания собственных денежных средств Общества с его расчетного счета в счет расходов по оплате таможенных платежей за Клиента. Штрафные санкции (неустойка) начисляются за каждый полный и неполный день просрочки в возмещении Клиентом указанных расходов Общества.

6.3.8. Неустойка, предусмотренная п. 6.3.7. настоящих Правил, не является исключительной. Убытки, причиненные Обществу просрочкой в возмещении расходов, взыскиваются с Клиента сверх суммы неустойки. Уплата штрафа и возмещение убытков не освобождают Клиента от исполнения принятых на себя обязательств по Договору.

6.4. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон или текстом Правил, оплата счетов, выставленных Обществом, производится Клиентом в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты их получения.

6.5. Расчеты между Сторонами производятся в российских рублях.

6.6. Все ставки за услуги, предусмотренные Договором и приложениями к нему, указаны без учета НДС. Налогообложение услуг Общества производится по налоговым ставкам в соответствии с действующим законодательством РФ на момент оказания услуги.

При оказании Обществом Клиенту в рамках Договора услуг, предусмотренных пп. 2.1 п.1 ст.164 НК РФ для обоснования в налоговых органах РФ правомерности применения по оказанным услугам ставки НДС 0% в порядке ст. 164, 165 НК РФ, Клиент обязан предоставить Обществу копии документов, предусмотренных пп.3.1 ст.165 НК РФ, заверенные печатью и подписью уполномоченного лица в срок:

- по транспортно-экспедиционным услугам в случаях, когда Общество непосредственно участвует в организации международной перевозки, согласно п.9 ст.165 НК РФ не позднее 180 календарных дней с даты отметки, проставленной таможенными органами на документах, предусмотренных подпунктом 3 пункта 3.1 ст.165 НК РФ, а в случаях вывоза товаров с территории РФ на территорию государства - члена ЕАЭС или ввоза товаров на территорию РФ с территории государства - члена ЕАЭС - с даты оформления транспортных, товаросопроводительных и (или) иных документов с указанием места разгрузки или места погрузки (станции назначения или станции отправления), находящегося на территории другого государства - члена ЕАЭС. В случае не предоставления Обществу Клиентом в указанный срок перечисленных выше документов, Общество вправе потребовать от Клиента уплаты штрафных санкций в размере 20% (Двадцать процентов) от суммы выставленного счета по оказанным Обществом услугам, которые подлежат оплате Клиентом в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты получения такого счета.

- по транспортно-экспедиционным услугам в случаях, когда Общество непосредственно не участвует в организации международной перевозки, в срок не позднее даты выставления Обществом актов и счетов-фактур, предусмотренных условиями Договора.

В случае невыполнения Клиентом указанных требований, Общество не вправе применять пп.2.1 п.1 ст.164 НК РФ и услуги Общества подлежат обложению по налоговой ставке 20% (Двадцать процентов).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с Договором, настоящими Правилами, действующим законодательством РФ и применимыми международными актами.

7.2. Каждая из Сторон должна исполнять свои обязательства надлежащим образом, оказывая всевозможное содействие другой стороне. Сторона, нарушившая свои обязательства в ходе исполнения Договора, должна без промедления устранить эти нарушения.

7.3. Клиент несет ответственность за качество упаковки. Все издержки, понесенные Обществом и связанные с необходимостью укрепления упаковки или переупаковкой груза по требованию фактического перевозчика, оплачивает Клиент.

7.4. В случае если Клиент (его грузоотправитель, грузополучатель) своими силами производит погрузку/разгрузку груза, его надлежащую упаковку, размещение в транспортном средстве и крепление в целях обеспечения его сохранности в пути, Общество не несет ответственность за повреждения груза при перевозке, вызванные ненадлежащей погрузкой и креплением груза в транспортном средстве.

7.5. В случае несвоевременной оплаты счетов Общество вправе предъявить Клиенту требование об уплате неустойки в размере 0,5% (Ноль целых пять десятых процента) от стоимости услуг за каждый день просрочки платежа. Неустойка начисляется с первого дня просрочки исполнения обязательств по оплате.

7.6. В случае несвоевременной доставки груза Общество уплачивает Клиенту неустойку в размере 0,1% (Ноль целых и одна десятая процента) от стоимости перевозки за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем, когда груз должен быть доставлен, но не более 20% (Двадцати процентов) от стоимости перевозки.

7.7. Если Общество докажет, что неисполнение его обязательств в части организации перевозки грузов было вызвано ненадлежащим исполнением договора перевозки, ответственность Общества определяется по тем же правилам, по которым перед Обществом отвечает соответствующий перевозчик, включая ограничения такой ответственности, установленные применимыми нормативно-правовыми актами.

7.8. Если предварительно не согласовано в письменном виде, что грузы должны быть отправлены и/или доставлены в определенные сроки, Общество не несет ответственности за дату начала и окончания перевозки.

7.9. При оказании услуг по транспортно-экспедиционному обслуживанию грузов, если иное не согласовано Сторонами в письменной форме, Общество принимает на себя ответственность за сохранность груза в пределах его объявленной ценности, которая устанавливается в размере 200 000,00 (Двести тысяч рублей 00 копеек). Объявленная ценность не может превышать действительную стоимость груза. В случае, если Клиент заявляет стоимость груза к обслуживанию более указанной в настоящем пункте, Общество обязано застраховать такой груз от своего имени и за счет Клиента. В случае отказа Клиента от страхования груза, Общество вправе отказаться от приемки такого груза для оказания услуг.

7.10. При оказании транспортно-экспедиционных услуг, связанных с перевозкой грузов в международном сообщении, ответственность Общества не может превышать двух расчетных единиц (в пересчете на рубли по курсу ЦБ на момент оплаты) за один брутто килограмм утраченных, поврежденных, неправильно адресованных или не доставленных грузов, в отношении которых возникает претензия или прямой ущерб, понесенный Клиентом

7.11. Клиент несет ответственность за свои действия (бездействие), повлекшие за собой причинение убытков Обществу:

- за предоставление недостоверной, неполной информации, документации или за несвоевременное ее предоставление, за несоответствие документов характеру грузов, его весу, количеству мест и стоимости груза;
- не предъявлением груза к перевозке или действиями, приведшими к простоям транспортных средств, в размере штрафных санкций, предъявленных транспортной организацией;
- за гибель, потерю, загрязнение, простой или задержание собственности (включая, но не ограничиваясь контейнерами) Общества или привлеченного им третьего лица
- необоснованным отказом в оплате и/или несвоевременной оплатой счетов Общества.

7.12. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом своих обязанностей, повлекших привлечение Общества к ответственности за нарушение таможенных правил, Клиент несет ответственность в размере 100% от сумм наложенных на Общество штрафов и иных таможенных санкций.

7.13. Сторонами особо согласовано, что Клиент гарантирует исполнение за свой счет и в установленные законодательством сроки следующих обязательств:

- по уплате таможенных платежей, процентов и пеней в связи с изменением таможенным органом таможенной стоимости товара,
- по уплате таможенных платежей, процентов и пеней в связи с изменением таможенным органом кода ТН ВЭД ЕАЭС декларируемого (либо задекларированного) товара в ходе проведения таможенных проверок,
- по оплате уведомлений (уточнений к уведомлению) о не уплаченных в установленный срок суммах таможенных платежей, специальных, антидемпинговых, компенсационных пошлин, процентов и пеней, выставленных таможенным органом.

В случае неисполнения Клиентом обязанности по уплате перечисленных платежей подписанием настоящего Договора Клиент дает Обществу поручение на уплату всех таких будущих платежей за счет денежных средств Общества. Сторонами признается, что в этом случае не требуется выдача Клиентом отдельного (дополнительного) поручения Обществу, Стороны руководствуются настоящим пунктом Договора. Кроме того, Клиент обязан возместить Обществу все документально подтвержденные расходы, понесенные Обществом в связи с уплатой за Клиента доначисленных платежей, а также ущерб, причиненный Обществу вследствие привлечения его к административной ответственности.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу техническая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, считается конфиденциальной.

8.2. Конфиденциальная информация означает всю техническую, конфиденциальную или секретную информацию, предоставленную получающей Стороне от раскрывающей Стороны во время действия Договора, прямо или косвенно, письменно, устно или путем обозрения материальных объектов (включая, но не ограничиваясь, документы, бизнес планы, программное обеспечение, документацию, финансовые анализы, маркетинговые планы, имена заказчиков и сведения о них, товарные планы, продукцию, услуги, изобретения, способы, модели, чертежи, инженерную информацию или информацию о конфигурации оборудования, ноу-хау, торговые секреты, или любую другую секретную или бизнес информацию), которая обозначена как «Конфиденциально», «Секретно» или иным подобным образом, из которого очевидно следует конфиденциальный или секретный характер сведений при определенных обстоятельствах.

Информация, переданная устно, считается конфиденциальной информацией, если в течение 2 (двух) рабочих дней после раскрытия такой информации в письменном виде было подтверждение, что она является конфиденциальной информацией. Конфиденциальная информация может также включать информацию, раскрытую получающей Стороне третьими лицами. Обе Стороны имеют право определить на свое собственное усмотрение, какая информация будет предоставлена другой Стороне.

8.3. Конфиденциальная информация не включает в себя следующую информацию:

- (а) информация, которая ко времени раскрытия раскрывающей Стороной является публично доступной, или информация, которая позднее становится публично доступной без каких-либо действий или бездействия получающей Стороны, при условии, что получающая Сторона может документально это доказать;
- (б) информация, которой получающая Сторона на законном основании владела до раскрытия раскрывающей Стороной, при условии, что получающая Сторона может документально это доказать;
- (с) информация, независимо разработанная получающей Стороной или ее представителями без использования конфиденциальной информации, предоставленной получающей Стороной, при условии, что получающая Сторона может документально это доказать. В этом случае получающая Сторона обязана уведомить раскрывающую Сторону письменно в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты разработки;
- (d) информация, полученная получающей Стороной от третьего лица, которое, насколько известно получающей Стороне, получило данную информацию не на конфиденциальной основе от раскрывающей Стороны, при условии, что получающая Сторона может это документально доказать.

8.4. Если у получающей Стороны компетентные органы запрашивают информацию или документы для целей (а) раскрыть конфиденциальную информацию или (б) раскрыть информацию в отношении Договора, получающая Сторона должна немедленно (в течение двадцати четырех часов) уведомить раскрывающую Сторону о получении такого запроса (ов) и предпринять разумные меры

для взаимодействия с раскрывающей Стороной, если раскрывающая Сторона избрала оспаривать такой запрос на основании закона или избежать раскрытия. Если отсутствует защищающий приказ или соглашение, получающая Сторона обязана по законному требованию раскрыть какую-либо конфиденциальную информацию, тогда получающая Сторона может раскрыть конфиденциальную информацию только настолько, насколько это требуется при условии, что получающая Сторона в течение одного календарного дня с даты получения такого запроса информировала в письменной форме раскрывающую Сторону и согласовала с раскрывающей Стороной в письменной форме тот объем конфиденциальной информации, который должен быть раскрыт по запросу.

8.5. Не является ненадлежащим раскрытием конфиденциальной информации и нарушением настоящего Раздела Правил передача информации и документов, содержащих сведения о какой-либо из Сторон, при исполнении договорных обязательств Сторонами, в т.ч. связанных с таможенным декларированием грузов, осуществлением перевозок и экспедирования грузов, правоотношениями в области страхования и осуществления прочих действий, непосредственно направленных на исполнение Договора.

8.6. Стороны примут все необходимые меры, чтобы предотвратить разглашение полученной конфиденциальной информации третьим лицам, за исключением случаев, когда обязанность предоставления такой информации прямо предусмотрена действующим законодательством РФ.

8.7. Каждая Сторона соглашается, что доказанный факт нарушения предусмотренных правил использования конфиденциальной информации, причинившего другой Стороне ущерб, дает право пострадавшей Стороне, получить обеспечительные меры в дополнение ко всем иным правам и средствам возмещения, которые доступны этой Стороне по закону. Получающая Сторона обязуется компенсировать раскрывающей Стороне в полном объеме документально подтвержденные убытки, возникшие из-за нарушения получающей Стороной настоящего Раздела Правил.

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Стороны могут в ходе исполнения Договора предоставлять друг другу персональные данные. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, другая информация.

Под обработкой персональных данных понимается проведение действий (операций) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

9.2. Клиент дает безусловное согласие и поручает Обществу обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных. При предоставлении Клиентом персональных данных иных лиц Клиент гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Обществу Клиентом получено, и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Обществу вследствие несоблюдения данного условия. Общество осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение срока оказания услуг в рамках настоящего Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с момента прекращения оказания услуг. По истечении указанного срока персональные данные подлежат уничтожению.

9.3. Клиент непосредственно, либо через представителя, предоставляя информацию о своих абонентских номерах подвижной (мобильной) связи, а также абонентских номерах грузоотправителя /грузополучателя или их уполномоченных представителей, дает свое согласие и гарантирует наличие согласия владельцев и пользователей абонентских номеров на получение голосовых и/или смс-уведомлений (включая уведомления направленные через социальные сети и мессенджеры) Общества, а также подтверждает наличие желания владельцев и пользователей этих абонентских номеров получать вышеуказанные уведомления и гарантирует, что согласие всех лиц, контакты которых он предоставил, на предоставление их контактов и получение ими уведомлений, Клиентом получено.

9.4. В любом случае Клиент гарантирует соблюдение им всех правил работы с персональными данными его сотрудников или связанных лиц, которые необходимы для предоставления Обществу в целях надлежащего исполнения Договора и могут быть применимы к нему по месту ведения бизнеса, в том числе освобождает Общество от любых претензий, исков, которые могут быть связаны с любыми нарушениями применимого закона при передаче Обществу данных, и гарантирует самостоятельное возмещение ущерба по таким искам и претензиям.

9.5. Стороны подтверждают, что при обработке персональных данных они руководствуются законодательством Российской Федерации в области персональных данных, в том числе

Конституцией Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, Федеральным Законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года, другими федеральными законами, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных, и иным применимым законодательством, а также условиями Договора и настоящих Правил.

10.6. Общество примет все надлежащие правовые, организационные и технические меры безопасности для защиты персональных данных от случайного, неправомерного или несанкционированного (i) уничтожения, (ii) утраты, (iii) изменения, блокирования, копирования (iv) раскрытия, или (v) доступа (включая удаленный доступ), а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Общество обеспечит защиту персональных данных от всех иных форм неправомерной обработки, включая сбор, передачу или обработку избыточных данных, помимо тех, которые строго необходимы для исполнения обязательств по Договору.

9.7. В случае передачи персональных данных третьим лицам в целях исполнения Договора в соответствии с требованиями применимого законодательства до передачи каких-либо персональных данных Обществом, Общество обеспечит соблюдение уполномоченным третьим лицом принципов и правил обработки персональных данных, требований к их защите, конфиденциальность и безопасность при обработке в соответствии с условиями настоящих Правил и требованиями применимого законодательства.

9.8. Любое лицо, действующее под руководством Общества, будет обрабатывать данные только в строгом соответствии с указаниями Общества.

9.9. В тех случаях, когда персональные данные Клиента и любых его представителей собираются на территории Европейского экономического пространства, и передаются Обществу, находящемуся в стране, которая относится к странам, не обеспечивающим надлежащий уровень защиты персональных данных в том значении, которое указано в Регламенте Евросоюза 2016/679, Общество:

- заключит договоры, содержащие типовые положения о защите персональных данных, принятые или одобренные Европейской комиссией в соответствии с Регламентом Евросоюза 2016/679;

ИЛИ

- подтвердит, что оно в полном объеме использует юридически обязательные корпоративные правила, которые обеспечивают надлежащую безопасность данных, как того требует Регламент Евросоюза 2016/679, или какую-либо иную аналогичную программу или процедуру, обеспечивающую надлежащий уровень защиты в соответствии с Регламентом Евросоюза 2016/679.

9.10. Общество незамедлительно, но в любом случае не позднее семидесяти двух (72) часов с момента обнаружения, обязано проинформировать Клиента, если он обнаружит, что имели место случайные, неправомерные или несанкционированные (i) уничтожение (ii) утрата, (iii) изменение, (iv) раскрытие, или (v) доступ (включая удаленный доступ) к персональным данным, ставших известными Обществу в связи с заключением и исполнением Договора.

10. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

10.1. В ходе исполнения Договора Стороны вправе осуществлять обмен документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи (далее по тексту - Система).

10.2. Стороны признают, что полученные ими электронные документы, заверенные электронной цифровой подписью (ЭЦП) уполномоченных лиц, юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттиском печатей сторон.

10.3. Стороны признают, что использование в Системе средств криптографической защиты информации (СКЗИ), которые реализуют шифрование и электронную цифровую подпись, достаточно для обеспечения конфиденциальности информационного взаимодействия сторон по защите от несанкционированного доступа и безопасности обработки информации, а также для подтверждения того, что:

- электронный документ исходит от Стороны, его передавшей (подтверждение авторства документа);

- электронный документ не претерпел изменений при информационном взаимодействии сторон (подтверждение целостности и подлинности документа) при положительном результате проверки ЭЦП.

10.4. Каждая из Сторон за свой счет приобретает, устанавливает и обеспечивает работоспособность программного обеспечения и средств криптографической защиты информации и ЭЦП, необходимых для подключения к Системе.

10.5. Каждая из Сторон оплачивает средства связи и каналы связи, необходимые для работы в Системе.

10.6. Изготовление и сертификацию ключей шифрования и ЭЦП для каждой из Сторон осуществляет один из поставщиков услуг Удостоверяющих Центров, обладающих соответствующими разрешительными документами на оказание таких услуг.

10.7. Каждая Сторона имеет право в электронной форме передавать другой стороне и получать от другой Стороны электронные документы с учетом требований законодательства Российской Федерации об Электронной подписи и законодательства Российской Федерации о налогах и сборах, а также другие документы, обеспечивающие функционирование Системы.

10.8. В случаях, если владельцем сертификата ключа подписи Стороны является не руководитель, то в соответствии с законодательством РФ своим приказом либо иным документом руководитель назначает уполномоченного представителя, о чем должен известить другую Сторону.

10.9. Стороны принимают на себя следующие права и обязанности:

- обеспечить функционирование всего необходимого оборудования, необходимого для обмена электронными документами с другой Стороной;
- при изменении требований к передаваемым электронным документам привести в соответствие электронный документооборот в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- заключить договор об оказании услуг на изготовление и сертификацию ключей шифрования и ЭЦП с одним из поставщиков услуг УЦ.

При этом в целях обеспечения безопасности обработки и конфиденциальности информации Стороны должны:

- соблюдать требования эксплуатационной документации на средства криптографической защиты информации;
- не допускать появления в компьютерной среде, где функционирует Система, компьютерных вирусов и программ, направленных на ее разрушение;
- прекращать использование скомпрометированного ключа шифрования и электронной цифровой подписи и немедленно информировать другую Сторону и поставщика услуг УЦ, СКЗИ, с которым заключен договор об оказании услуг, о факте компрометации ключа;
- не уничтожать и (или) не модифицировать архивы открытых ключей электронной цифровой подписи, электронных документов (в том числе электронные квитанции и журналы);
- осуществлять передачу электронных документов с конфиденциальной информацией только в зашифрованном виде.

10.10. В случае невозможности исполнения Договора в части применения электронного документооборота Стороны немедленно извещают друг друга об этом, после чего документооборот по Договору осуществляется в обычном виде, с применением документов на бумажном носителе либо иным, предусмотренным Договором способом.

10.11. При возникновении споров, связанных с принятием или непринятием и (или) с исполнением или неисполнением электронного документа, стороны обязаны соблюдать порядок согласования разногласий в соответствии с законодательством РФ.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Любые изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

11.2. Каждая из Сторон обязана уведомлять другую Сторону об изменении своих реквизитов, которые могут повлиять на надлежащее исполнение принятых на себя обязательств, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты вступления таких изменений в силу.

11.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором и/или настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

.....

КОНЕЦ ДОКУМЕНТА