



## Корпоративная ПОЛИТИКА в области качества

(данная Политика распространяется на ООО "Мэйджор Карго Сервис", ООО "Мэйджор ЛТЛ", ООО "Мэйджор Терминал", ООО "Мэйджор Экспресс").

**Holding-ОРД-СМК-571-08**

На сегодняшний день Major является одним из лидеров рынка грузовых перевозок. Качество наших услуг – это гарантия нашей занятости и роста доходов организации в целом и каждого сотрудника в отдельности. И поэтому в основу нашей деятельности положено удовлетворение самых высоких требований и ожиданий наших клиентов.

Наш девиз "**Движение вперед, внимание к деталям**" - это стиль нашей жизни и философия нашей работы

### Большая амбициозная цель

- Стратегическая цель до 2015 года - увеличить выручку в пять раз относительно результата 2010 года, выдерживая показатели, определенные финансовой политикой.

### Стратегия

- Стать лучшей компанией в России по обслуживанию корпоративных клиентов: в складской логистике, организации транспортировки грузов, таможенной очистке, внося свой вклад в развитие и становление экономики страны.
- Быть компанией с самыми эффективными внутрифирменными отношениями, позволяющими каждому сотруднику понимать свою важность и ответственность в успехе общего дела, и чувствовать удовлетворение от выполняемого труда.

### Осуществление Политики в области качества холдинга Major обеспечивается:

- созданием и поддержанием системы менеджмента качества на основе внедрения требований международного стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008;
- взаимодействием с поставщиками и потребителями с целью повышения качества оказываемых услуг;
- постоянным изучением удовлетворенности потребностей нашего сектора рынка;
- вовлечением персонала организации в активное участие в управлении качеством работы и услуг.

Залогом выполнения данной Политики является её понимание всеми сотрудниками холдинга Major и стремление к её повседневному осуществлению.

Руководство Бизнес направлений компании Major берет на себя ответственность за осуществление и своевременную актуализацию Политики, обязуется создать условия для её реализации и подавать пример всем сотрудникам участием в осуществлении данной Политики.

Генеральный директор

Баклан Е.В.

Дата утверждения

01.08.10г